

## Algemene Voorwaarden -Diensten en Producten- aap

### Artikel 1. - Definities

aap:

aap is gevestigd te Nijmegen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland onder nummer 09145630.

Oprachtgever:

De contractuele wederpartij van aap en/of haar rechtsopvolgers. Hieronder wordt in het hiernavolgende zowel verstaan de opdrachtgever voor het verrichten van diensten als de aanbieder van werk. Een en ander in de ruimste zin van het woord.

Diensten:

Alle diensten die door aap in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht, hieronder uitdrukkelijk ook bedoeld het uitvoeren van werken.

Partijen:

aap en Opdrachtgever

### Artikel 2. - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die aap, gevestigd te Kerkenbos 10105, 6546 BJ, te Nijmegen doet, op alle overeenkomsten die aap sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, met uitzondering van trainingen en opleidingen, waarvoor verwezen wordt naar de Algemene leveringsvoorwaarden training en opleidingen van aap.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij aap Diensten of Producten levert ten behoeve van een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door aap. In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door aap bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

### Artikel 3. - Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van aap zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat de opdracht door of namens aap is aanvaard. aap kan daarbij slechts worden vertegenwoordigd door aan haar bedrijf verbonden werknemers.

3.2 De aard en de omvang van de overeenkomst blijkt uit de opdrachtbevestiging van de zijde van aap.

3.3 Wijzigingen in de overeenkomst, daaronder tevens verstaan het verrichten van meerwerk, dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden opgedragen. Deze (aanvullende) overeenkomst komt tot stand onder de in artikel 3.1 en 3.2 bedoelde geldende voorwaarden, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, bovendien dient deze opdracht door aap te worden aanvaard.

### Artikel 4. - Rechten en verplichtingen aap

4.1 aap zal zich inspannen de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. aap geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden.

4.2 Indien aap zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden.

4.3 Als opdrachtgever aan aap gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag aap uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

4.4 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt aap de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef-)modellen, programmatuur enz.

4.5 De rechten op de in lid 4 genoemde gegevens blijven eigendom van aap ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van aap niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan aap een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

4.6 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 4 op eerste verzoek binnen de door aap gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan aap een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### Artikel 5. - Verplichtingen opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, aan aap worden verstrekt.

5.2 Voorts is Opdrachtgever gehouden alle redelijke aanwijzingen van aap op te volgen alsmede zijn volledige medewerking te verlenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het beschikbaar zijn van medewerkers van Opdrachtgever voor zover aap dat noodzakelijk en/of nuttig acht voor het uitvoeren van de Diensten.

5.3 Indien de in artikel 5.1 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in artikel 5.2 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft aap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie die hij van aap krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

5.6 Opdrachtgever vrijwaart aap voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

### Artikel 6 - Termijn

5.1 Alle overeenkomsten (leverings)termijnen zijn uitsluitend indicatief. Zij zullen zoveel mogelijk door aap in acht worden genomen. aap is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overschrijding van de overeengekomen (leverings)termijnen.

5.2 De (leverings-) termijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van aap, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.3 a Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke aap bekend waren toen hij de (leverings-) termijn vaststelde, kan aap de (leverings-) termijn verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van aap kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.

b Als er sprake is van meerwerk wordt de (leverings-) termijn verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van aap kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

c Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door aap wordt de (leverings-) termijn verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van aap kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

d Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de (leverings-) termijn verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.

### Artikel 7 - Risico-overgang

7.1 Bij koop vindt levering plaats af opslag, "ex works", conform Incoterms 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.

7.2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en aap overeenkomen dat aap voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

7.3 Ook in geval verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat verkoper de zaken ter beschikking stelt aan koper in het bedrijfsruimte van verkoper of op een andere overeengekomen plaats.

7.4 Als bij koop sprake is van inruil en koper in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij koper tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van verkoper.

### Artikel 8 - Tarieven en betaling

8.1 Door aap aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW). De door aap gehanteerde tarieven kunnen lopende de overeenkomst door haar worden aangepast.

8.2 Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij overschrijding waarvan Opdrachtgever in verzuim is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan aap vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente, de buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro, onverminderd het recht van aap overige gelden en te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.

8.3. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

8.4. Indien naar het oordeel van aap de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is aap gerechtigd de factuur- en betalingstermijnen te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.

8.5. Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en aap bereid is deze te gebruiken, mag aap maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening te brengen.

#### **Artikel 9 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

9.1 aap heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

9.2 Onder omstandigheden die niet door aap te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van aap niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

9.3 aap is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 10 - Omvang van het werk**

10.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

10.2 In de prijs van het werk zijn niet begrepen:

- a de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- b de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
- c de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e reis- en verblijfkosten.

#### **Artikel 11 - Wijzigingen in het werk**

11.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- b de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

11.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

11.3 Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag aap bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van aap.

#### **Artikel 12 - Uitvoering van het werk**

12.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat aap zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

12.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van aap die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

12.3 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van aap dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor aap voortvloeiende schade.

#### **Artikel 13 - Oplevering van het werk**

13.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c aap schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

13.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan aap.

13.3 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij aap in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

#### **Artikel 14. - Aansprakelijkheid**

14.1. De totale aansprakelijkheid van aap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal de helft voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van 5.000 Euro (zegge vijfduizend euro).

14.2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, aansprakelijkheid Opdrachtgever onder (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

14.3. aap aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vermindering, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschafte. Voorts aanvaardt aap geen aansprakelijkheid voor vermindering van gegevens of vertraging van de verzending indien aap zich, ten behoeve van een overeenkomst met Opdrachtgever, bedient van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.

14.4. aap zal door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt doordat door aap geleverde Diensten of Producten op een andere wijze worden gebruikt dan tussen Partijen overeengekomen.

14.5. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal aap niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.

14.6. aap is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de Opdrachtgever, ingeschakelde derden. aap gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

14.7. De Opdrachtgever vrijwaart aap tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht.

14.8. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van aap.

14.9. Iedere aanspraak van de Opdrachtgever jegens aap vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij aap binnen één kwartaal nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

14.10. Opdrachtgever vrijwaart aap voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door aap geleverde producten en/of materialen.

#### **Artikel 15 - Reclamaties**

15.1. Opdrachtgever moet aap in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

15.2. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van aap heeft voldaan.

15.3. A geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.

b Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

15.4. Opdrachtgever kan op een gebrek in de inspanning geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij aap heeft gereclameerd.

#### **Artikel 16 - Niet afgenomen zaken**

Wanneer zaken na het verstrijken van de (leverings-) termijn niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Aap mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

#### **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

17.1 Na levering blijft aap eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

17.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

17.3 Nadat aap zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat aap toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

17.4 Als aap geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of ngetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan aap te verpanden.

17.5. Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander door aap opgestelde gegevensdrager, blijft dat recht bij aap rusten. Het eigendomsrecht blijft ook rusten bij aap indien Partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enig handboek, handleiding, protocol, werkwijze of enig ander gegevensdrager wijzigen of opstellen. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht of in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

#### **Artikel 18. - Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

18.1. Ieder der Partijen zal geen informatie (met inbegrip van informatie van leveranciers en afnemers en andere relaties van de andere Partij en werknemersgegevens en gegevens verkregen uit contact met een Ondernemingsraad), activiteiten, producten, handboeken, handleidingen en richtlijnen van de ander, gebruiken of openbaar maken. Ieder der Partijen

zal vertrouwelijke informatie zorgvuldig (doen) bewaren en ervoor zorgen dat een derde daarvan niet in strijd met dit artikel kennis krijgt. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

18.2. Artikel 18.1. geldt niet voor zover gebruik of openbaarmaking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of verplicht is op grond van de wet, een uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, een beroepsschrift of voor zover zij daarvoor uitdrukkelijk toestemming van de ander heeft.

18.3. Indien de overeenkomst eindigt, zal ieder der Partijen eigener beweging onverwijld aan de ander alle vertrouwelijke informatie op wat voor informatiedrager dan ook (terug)geven,

ongeacht of de inhoud van die informatiedragers door de betrokken Partij of door een ander is vervaardigd.

18.4. aap mag, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, publiceren over de in het kader van een overeenkomst verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 19. - Duur en tussentijdse beëindiging overeenkomst**

19.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra aap haar Diensten heeft voltooid.

19.2. De overeenkomst kan door beide Partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden opgezegd, indien:

- één der partijen vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie

komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;

- één der partijen toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst, en een redelijke termijn (na daartoe door de andere partij in gebreke te zijn gesteld) om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;

- zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat één der Partijen redelijkerwijs niet kan worden geveerd de overeenkomst te laten voortduren.

19.3. Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van aap en aap hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. aap heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gedeerde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

20.1. Het Nederlands recht is van toepassing

20.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

20.3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van aap neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Aap mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

20.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

[info@aap.com](mailto:info@aap.com) - Kerkenbos 10105 - 6546 BJ Nijmegen - KvK: 09145630 - Bank: 94.22.03.909

---

